



**Minister za zunanje zadeve  
Republike Indije**



**SPOROČILO**

V veliko veselje mi je, da se pridružujem vsem našim organom za izdajo potnih listov v Indiji in drugod ob dnevu storitev potnih listov 2022 (Passport Seva Divas 2022). Ministrstvo za zunanje zadeve je skupaj s Centralno organizacijo za potne liste obeleževalo to priložnost z obnavljanjem zavezanosti k zagotavljanju potnih listov in storitev, povezanih s potnimi listi, indijskim državljanom pravočasno, zanesljivo, dostopno, pregledno in učinkovito.

Z veseljem ugotavljam, da so bile storitve potnih listov opravljene z enako dinamičnostjo in navdušenjem tudi v času testiranja med pandemijo kovida-19, ministrstvo pa se je potrudilo, da zadosti povečanemu povpraševanju po storitvah potnih listov po dveh letih in pol pandemije in se s tem hitro spoprijelo z impresivnim povprečnim mesečnim povprečjem 900,000 odobrenih vlog in v zadnjem mesecu 450,000 dodatnih odobrenih dodatnih vlog, in v tem postavilo rekord.

Ko 24. 6. obeležujemo letošnji Passport Seva Divas, nadaljujemo s svojo zavezanostjo zagotavljanju naslednje ravni izkušenj državljanov. Če pogledam nazaj, sem vesel, da smo bili zelo uspešni pri poenostavitvi pravil in postopkov potnih listov za državljane. Da bi dodatno izboljšali način dostave potnih listov, ministrstvo nenehno sodeluje s policijami zveznih držav in teritorijev, da bi skrajšalo čas, potreben za policijsko preverjanje: Aplikacija mPassport Police App je zdaj v uporabi v 22 državah/zveznih teritorijih, ki pokrivajo 8275 policijskih postaj. Sistem storitev potnih listov je bil integriran tudi s sistemom DigiLocker za lažji postopek dokumentacije brez uporabe papirja. Ministrstvo je v sodelovanju z Oddelkom za pošte operacionaliziralo 428 potnih listov pošte Seva Kendras (POPSK), da bi dosegli državljane pred vrati njihovih domov. Ministrstvo je uspešno integriralo sisteme za izdajo potnih listov v 178 naših veleposlaništvih in konzulatih v tujini. To nam je omogočilo učinkovito zagotavljanje storitev, povezanih s potnimi listi, diaspori prek centralizirane in varne aplikacije.

Ker se zavedamo potrebe po nenehnem izboljševanju kakovosti storitev potnih listov, bo program Passport Seva (PSP) prešel na PSP V2.0, izboljšano in nadgrajeno različico P SP V1.0, ki bo zagotavljala digitalni ekosistem med vsemi zainteresiranimi stranmi in ponudila izboljšane storitve potnih listov za državljane. Zagotovil bi nemoteno upravljanje do končne stranke s standardiziranimi in liberaliziranimi procesi, uporabo najnovejših in nastajajočih tehnologij, kot so umetna inteligenca, Chat-Bot, uporabo Big-Data, napredne analitike, ipd. Ministrstvo si prizadeva tudi za uvedbo e-potnih listov za indijske državljane, ki bi olajšali mednarodna potovanja in omogočili zaščito pred krajo identitete in večjo varnost podatkov.

Na koncu bi rad poudaril besedo 'Seva', kot jo vsebuje program 'Passport Seva', ki ustrezno povzema, kar počnemo danes in kam nameravamo iti naprej jutri.

(Dr. S. Jaishankar)